甘肃海联公共资源交易平台远程不见面开标大厅-代理操作手册

目　录

一、 系统前期准备.....2
1.1、 驱动安装说明.....2
1.1.1、 安装驱动程序.....2
1.2、 检测工具.....5
1.2.1、 启动检测工具.....5
1.2.2、 一键检测.....6
1.2.3、 证书显示.....6
1.2.4、 签章显示.....8
1.3、 浏览器配置.....10
1.3.1、 Internet 选项.....10
1.3.2、 关闭拦截工具.....13
二、 开标大厅主流程.....14
2.1、 登录.....14
2.2、 项目列表页面.....14
2.3、 进入开标大厅.....15
2.4、 等待开标.....17
2.5、 查看投标人.....19
2.6、 标书解密.....21
2.7、 批量导入.....23
2.8、 参数抽取（幅度或控制价）.....25
2.9、 唱标.....26
2.10、 开标结束.....29
三、 虚拟开标大厅辅助功能.....30
3.1、语音异议.....30
3.2、文字异议.....31
3.1、 终止开标.....33
3.2、 公告栏.....34
3.3、 群聊.....35
3.4、 开标小组聊天.....37
3.5、 直播.....38
3.6、 流程回看.....39
3.7、 私聊.....40
3.8、 人员列表.....42

一、系统前期准备

1.1、驱动安装说明

1.1.1、安装驱动程序

1、IE 浏览器中打开登录页面，点击右上角的“登陆”按钮进入登陆界面，点击登陆界面下方的“环境一键修复”按钮，下载环境修复软件：

2、右击以管理员身份运行，可自行选择安装路径，选择之后点击“快速安装”，如下图：

快速安装

自定义安装>>

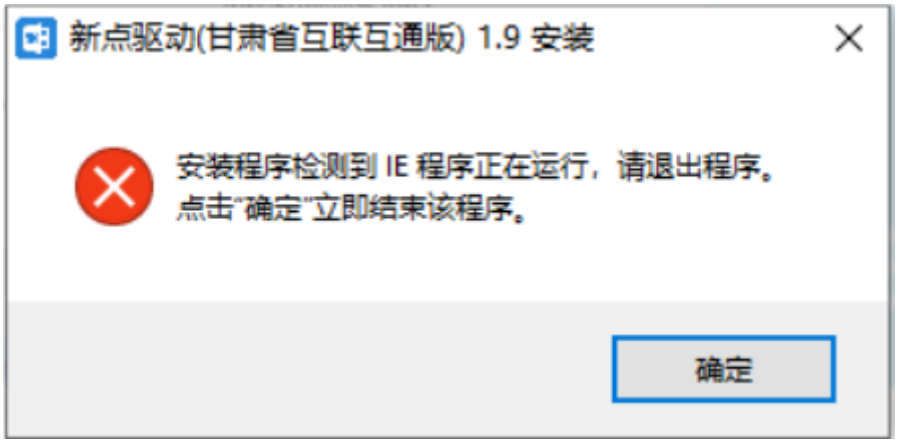
安装位置： C:\Epoint\新点驱动(甘肃省互联互通版) 浏览

所需空间： 500MB

可用空间： 52736MB

上一步 立即安装

3、安装的时候，如果 IE 程序正在运行，关闭 IE，关闭 IE 之后，将继续安装，如下图：



4、安装完成之后，点击“完成”即可，如下图：

5、安装完成之后，桌面会出现如下图标：

1.2、检测工具

1.2.1、启动检测工具

用户可以点击桌面上的开标大厅检测工具图标来启动检测工具，如下图：

1.2.2、一键检测

打开页面之后，插锁，点击“立即检测”。

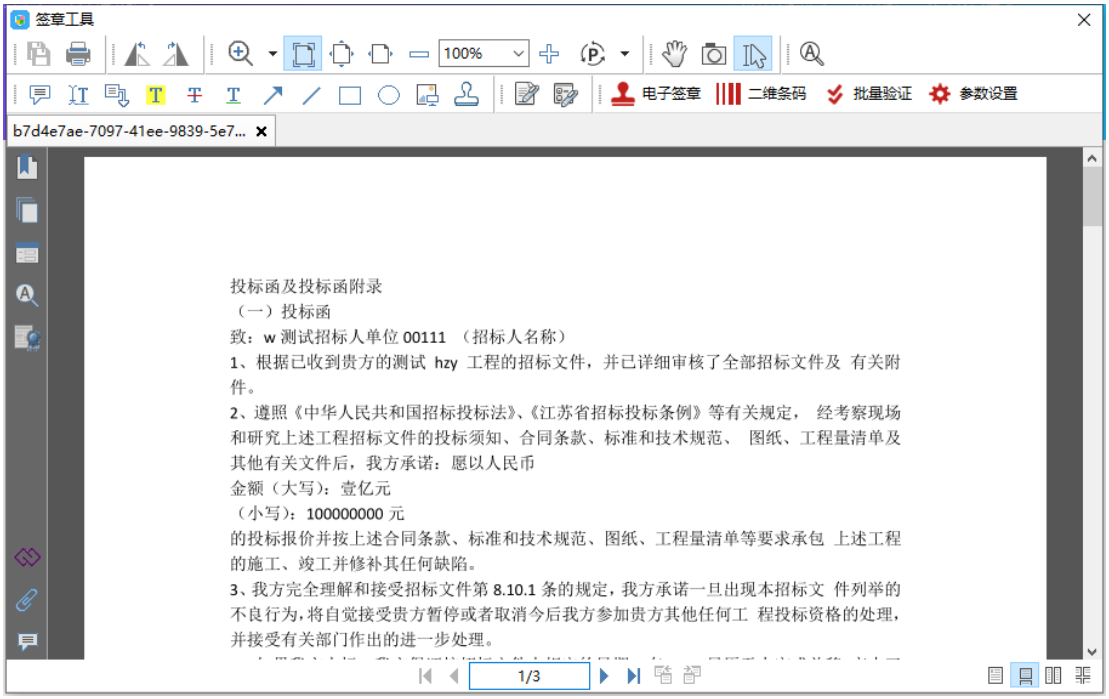
1.2.3、证书显示

用户可以插锁，选择证书，输入 Pin 码，可以检测该证书 Key 是否可以正常使用。

如果出现以下提示，则表示您的证书 Key 是可以正常使用的，如下图：

如果出现其他异常提示，则出错的原因可能是您的证书 Key 驱动没有装好或者是证书 Key 是无法使用的，需重新安装证书 Key 驱动，或者马上联系该项目 CA 进行更换；

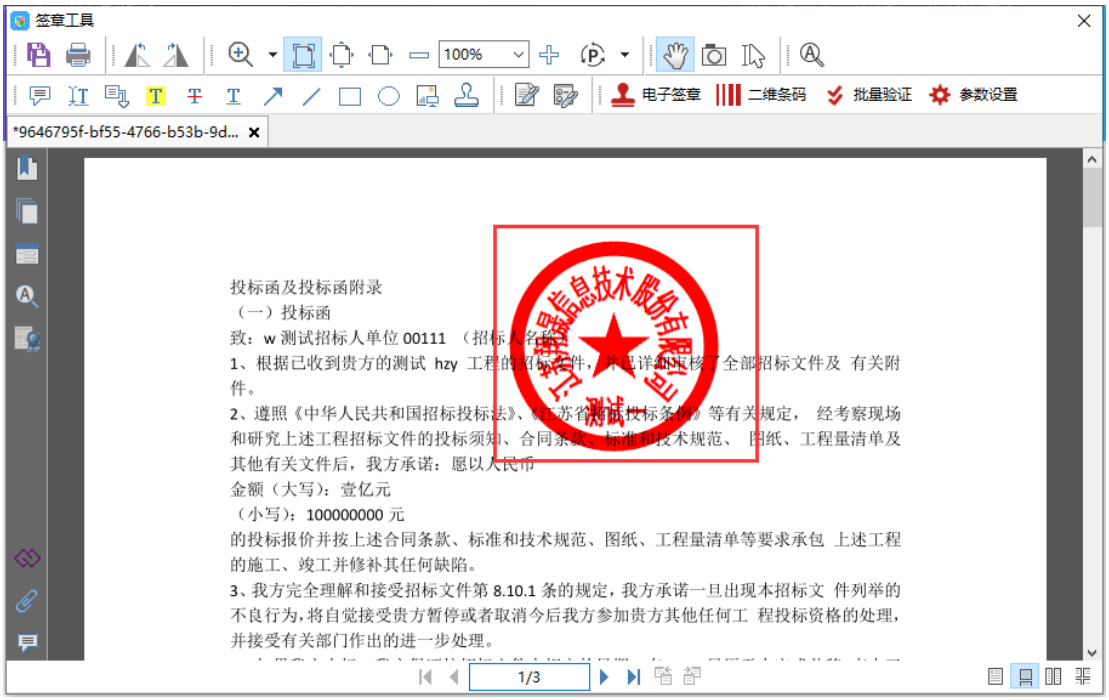
1.2.4、签章显示



此页面是用于测试证书 Key 是否可以正常盖章，请点击

，在出现的窗口中，选择签章的名称和签章的模式，并输入您的证书 Key 的密码，点击确定按钮，如下图：

如果能成功加盖印章，并且有勾显示，则证明您的证书 Key 没有问题，如下图：



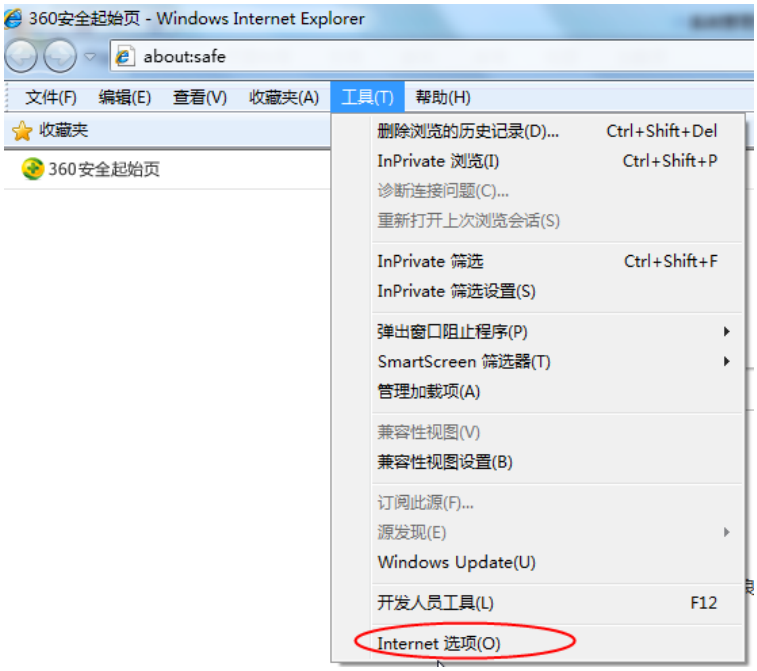
如果出现其他的提示，请及时和该项目 CA 联系。

1.3、浏览器配置

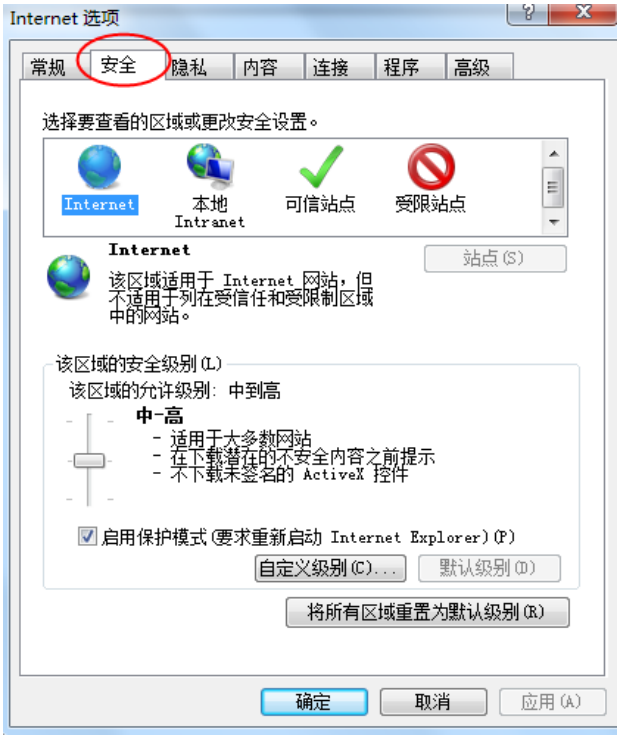
1.3.1、Internet 选项

为了让系统插件能够正常工作，请按照以下步骤进行浏览器的配置。

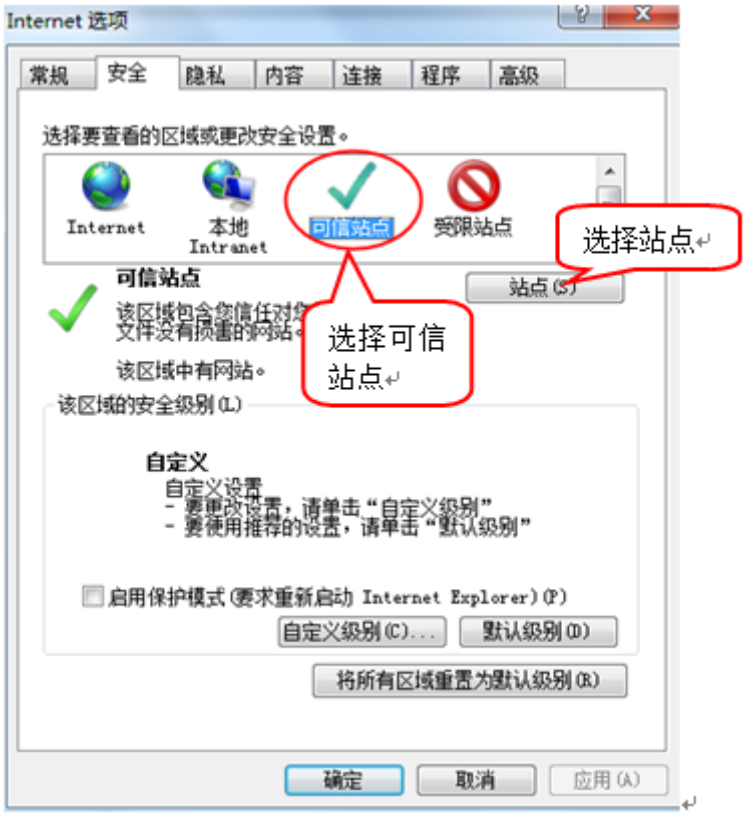
1、打开浏览器，在“工具”菜单→“Internet 选项”，如下图：



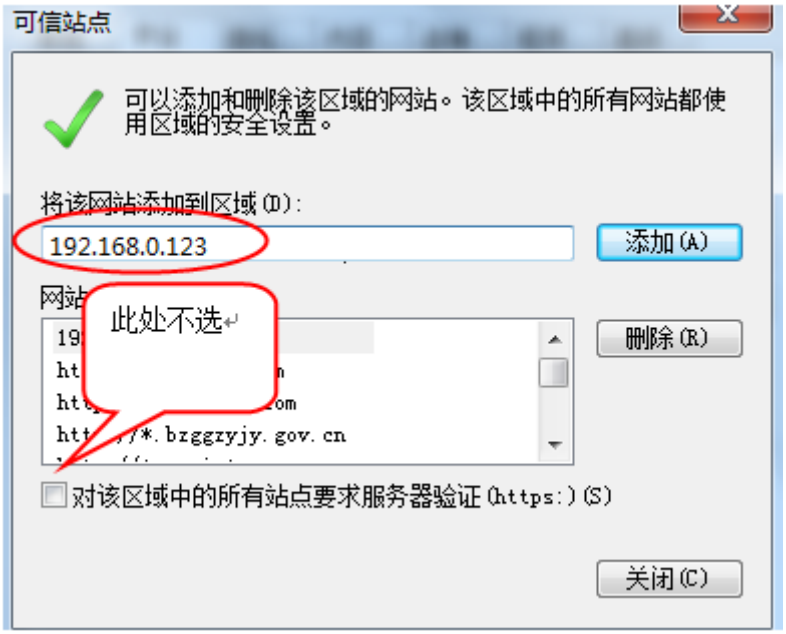
2、弹出对话框之后，请选择“安全”选项卡，具体的界面，如下图：



3、点击绿色的“受信任的站点”的图片，如下图：

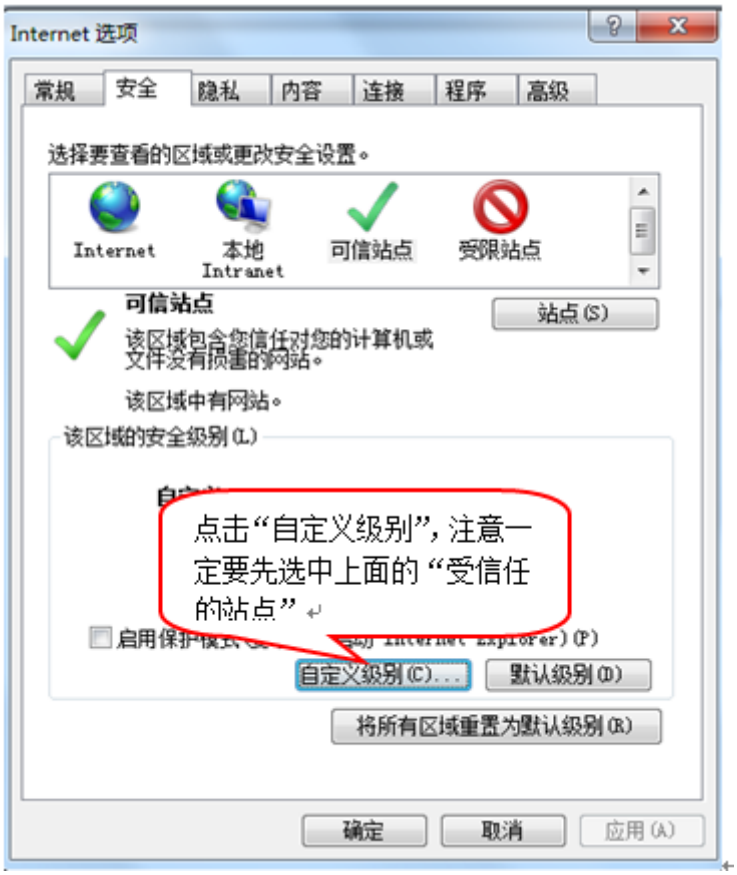


4、点击“站点”按钮，出现如下对话框，如下图：

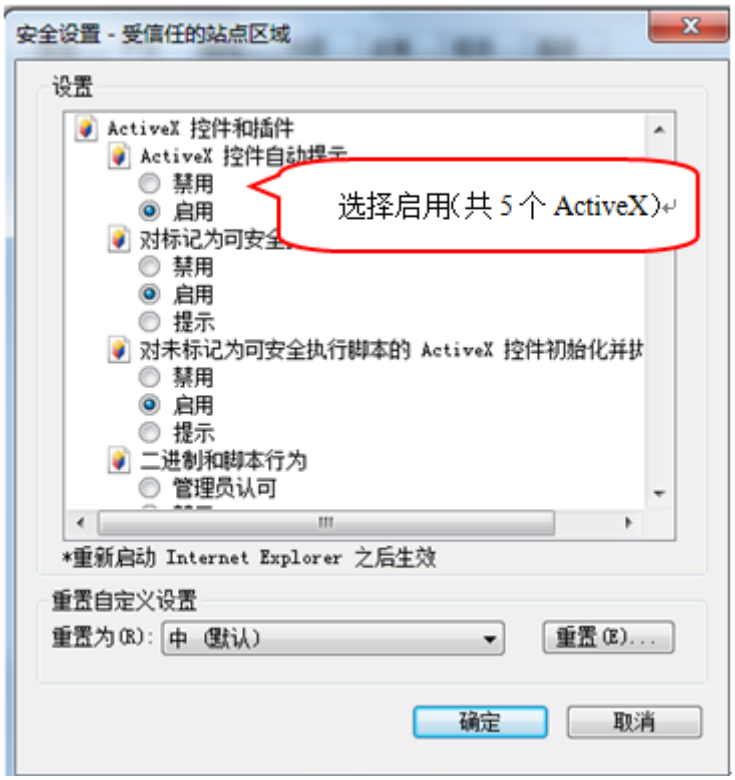


输入系统服务器的 IP 地址，格式例如：192.168.0.123，然后点击“添加”按钮完成添加，再按“关闭”按钮退出。

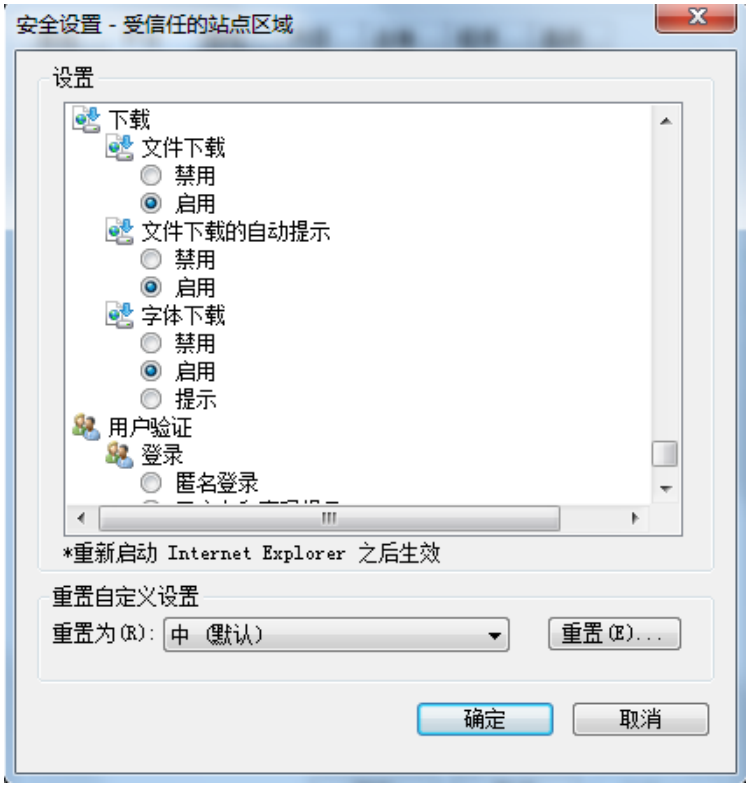
5、设置自定义安全级别，开放 Activex 的访问权限，如下图：



会出现一个窗口，把其中的 Activex 控件和插件的设置全部改为启用，如下图：

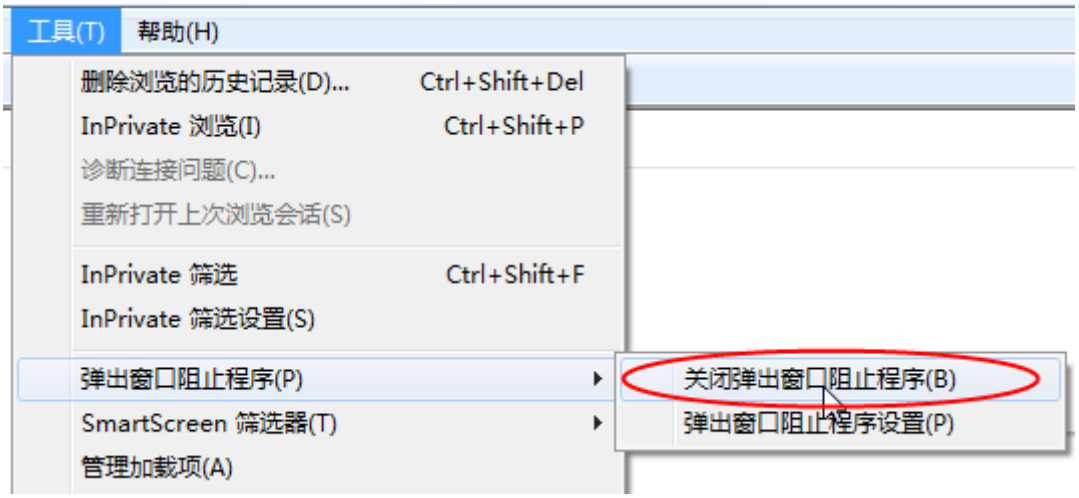


文件下载设置，开放文件下载的权限：设置为启用，如下图：



1.3.2、关闭拦截工具

上述操作完成后，如果系统中某些功能仍不能使用，请将拦截工具关闭再试用。比如在 windows 工具栏中关闭弹出窗口阻止程序的操作，如下图：



二、开标大厅主流程

本系统主要提供给代理人员（招标代理/招标人）使用，实现代理人员登录、查看今日项目、公布投标人、解密、抽取参数、唱标、开标结束等功能。

2.1、登录

功能说明：代理人员登录系统，当管理员启用了 MAC 和 IP 登录限制，代理人员应使用对应 MAC 和 IP 的设备进行登录

前置条件：代理人员在业务系统注册过，且审核通过。

操作步骤：

1、打开登录页面，如下图：

3、点击“登录”，先在左侧选择“招标代理”或者“招标人”身份，插入 CA 锁，输入密码后，点击“登录”,或者使用账号密码方式进行登录；

2.2、项目列表页面

功能说明：代理人员登录之后可以看到今日开标项目以及历史开标项目。

前置条件：当前代理人员今天有开标的标段；

操作步骤：

右上角有头像按钮，点击后可查看本人身份以及退出登陆，中间项目列表区域右上角可根据标段名称、标段编号、开标时间查询，也可选择以图标或者列表形式来查看项目，并且可以选择是否仅看我的项目，如下图：

2.3、进入开标大厅

功能说明：页面基本内容介绍。

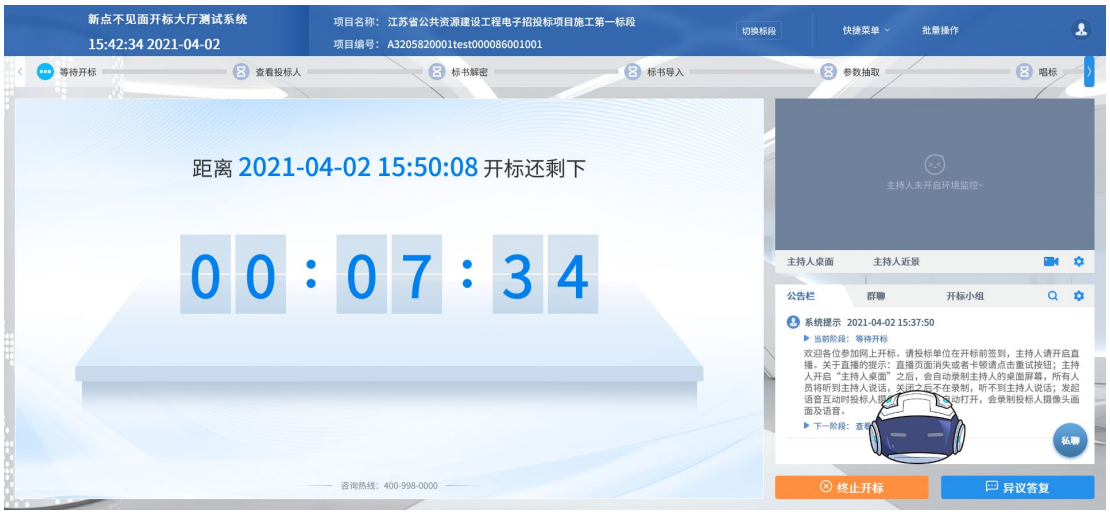
前置条件：无。

操作步骤：

1、进入页面首先阅读开标流程，点击“我已阅读”进入开标大厅，点击“取消”返回项目列表页面。

2、页面上方展示基础信息、右上方有“切换标段”按钮，点击后可返回项目列表页面；

3、左侧中间部分是开标环节展示，不同开标过程展示不同的内容；



4、右侧上部分为直播，直播开标场景，代理人员需开启对应的画面才可观看；直播区域右上角设置可开启或者关闭环境监控、代理人员桌面、代理人员近景；

5、右侧下部分为公告及聊天区域，聊天区域右上角设置可开启或关闭群聊、私聊；

2.4、等待开标

功能说明：代理人员在等待开标时可开启直播。

前置条件：无。

操作步骤：

1、等待开标时间到之后，代理人员页面下方出现“公布投标人”按钮；

2、点击“公布投标人”按钮公布投标人

3、公布投标人完成之后，点击“确认”按钮，进入下一步；如果公布失败，请点击“重试”按钮重新同步；

2.5、查看投标人

功能说明：查看投标人名单。

前置条件：代理人员已公布投标人。

注：最终退回的单位无需参加后续流程；

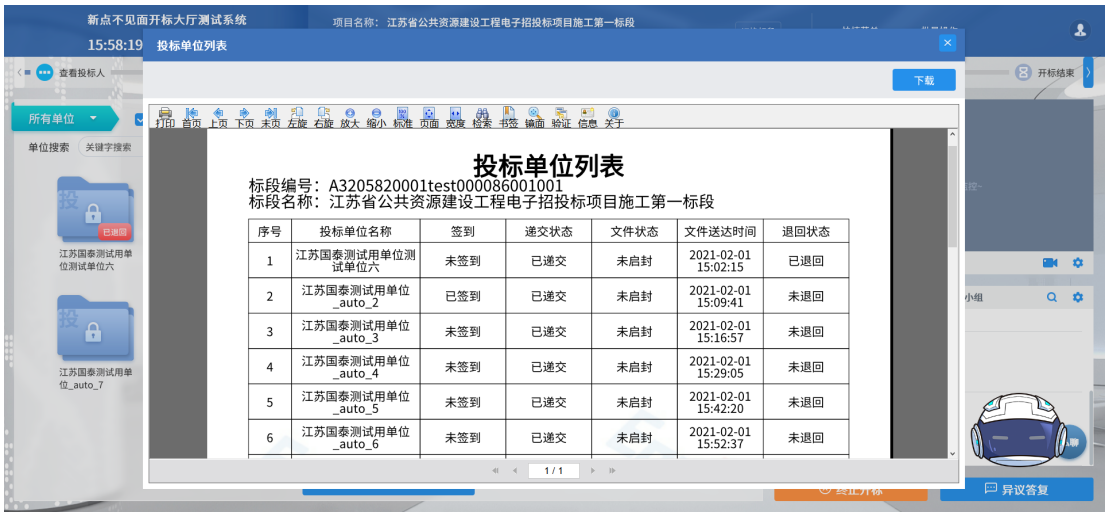
操作步骤：

1、 可退回投标文件，鼠标移到右上角“退回”按钮之后弹出投标文件退回页面，填写退回原因之后，点击“确认”按钮进行退回操作；

注：请代理人员按照相关法律法规以及招标文件要求，慎重确认撤销操作！

2、 可对已退回的投标文件进行取消退回操作；

3、 代理人员可点击右上角打印按钮，点击可打印投标人名单；



4、 点击“下一阶段”按钮进入下一阶段；

注：若询价、磋商、谈判、单一来源等非公开招标的采购办法需要隐藏唱标环节的报价，可在后台配置隐藏投标人名单和隐藏唱标项。

2.6、标书解密

功能说明：投标人进行解密。

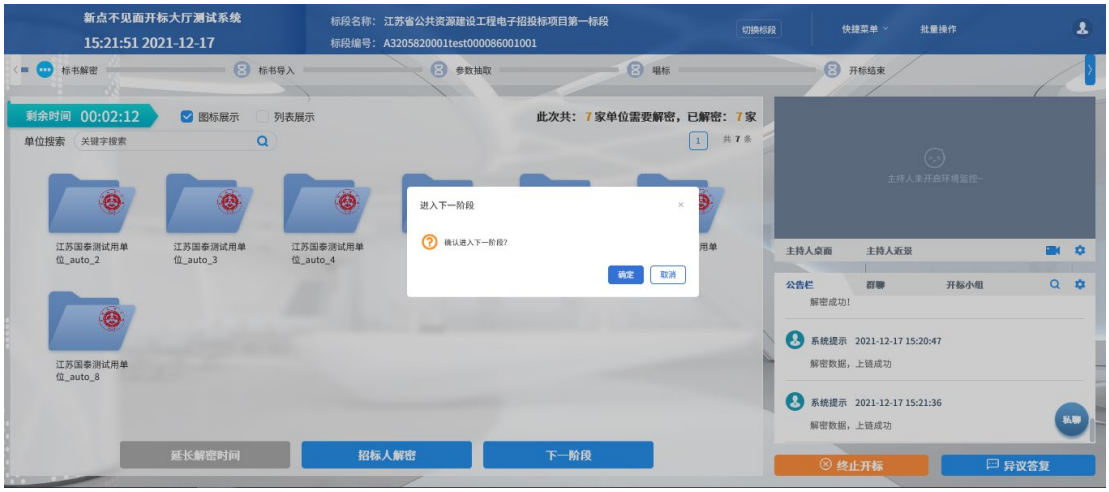
前置条件：

操作步骤：

1、 点击“开始投标解密”按钮后开始投标人解密，若后台配置开启“是否允许延长解密时间”，点击后“开始投标解密”按钮变为“延长解密时间”；若后台配置关闭“是否允许延长解密时间”，点击后“开始投标解密”按钮隐藏。

2、 解密时间已到，尚有投标人未解密完成，代理人员可以延长解密时间，点击“延长解密时间”按钮，所有未解密成功的投标人可以继续解密；

3、 所有投标单位均已成功解密，代理人员点击“下一阶段”按钮进入下一阶段；



4、 若存在投标人未解密或解密失败的情况，代理人员点击“下一阶段”，弹出单位解密状态列表，点击“确认退回”按钮可退回未解密或解密失败的投标单位。

2.7、批量导入

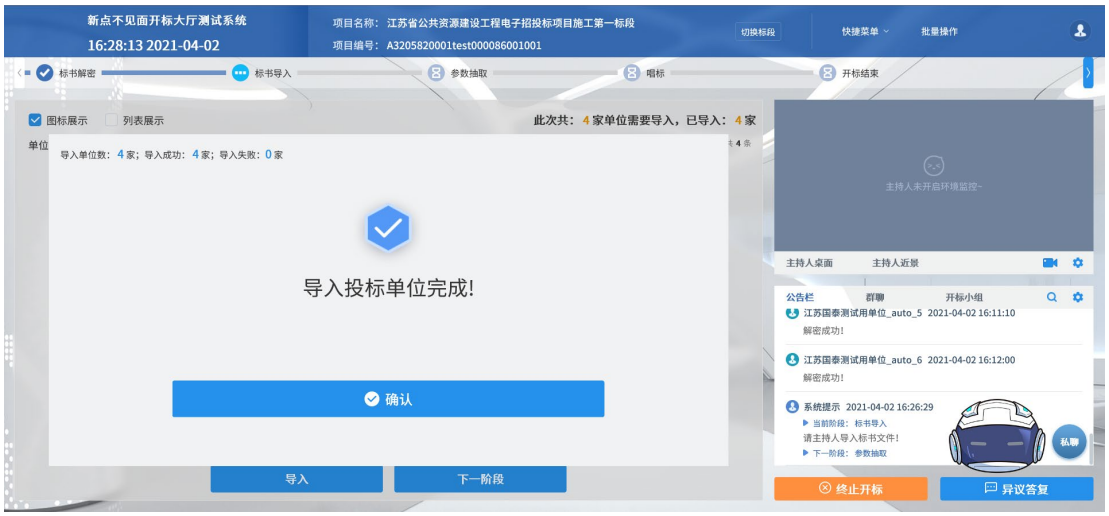
功能说明：批量导入文件。

前置条件：解密成功。

操作步骤：

1、 点击“导入”按钮；

2、 导入完成之后，点击“确认”按钮；如果导入失败，可再次点击“导入”按钮重新导入失败的单位；点击“下一阶段”按钮进入下一阶段



2.8、参数抽取（幅度或控制价）

功能说明：参数抽取。

前置条件：标书导入成功。

操作步骤：

1、通过填写幅度或者控制价参数填写；

2、通过填写后进行保存即可完成参数录入

2.9、唱标

功能说明：唱标。

前置条件：参数抽取完成。

操作步骤：

1、可以选择单位添加备注信息，备注单位将不进入后续评标环节。

2、点击“下一阶段”按钮进入下一阶段。

4、后台特征配置可控制不展示唱标项，只展示单位和序号。

3、后台特征配置可启用唱标确认，唱标确认描述后台配置，代理人员设置时间后可开启唱标确认，投标人端可以选择同意或者不同意，快捷菜单唱标确认历史可以查看所有单

位的确认情况（只过滤未递交单位）。

政府采购公开办法特有：代理人员需要录入资审的结果，然后选择保存即可；

2.10、开标结束

功能说明：开标结束。

前置条件：唱标结束。

操作步骤：

点击“开标结束”按钮可以开标结束；页面中间有“开标记录表”按钮，点击可签章或打印开标记录表；

三、虚拟开标大厅辅助功能

3.1、语音异议

功能说明：投标人在开标过程中可以通过语音提问给代理人员提问，代理人员回答。

前置条件：开标结束之前。

操作步骤：

1、 投标人发起异议之后，直播区域右下角的摄像头图标出现红点提示，点击可查看异议信息；

2、 点击绿色接通图标即可与投标人通话，点击红色挂断按钮即可挂断与投标人通话；

3.2、文字异议

功能说明：投标人在开标过程中可以通过文字提问给代理人员提问，代理人员回答。

前置条件：开标结束之前。

操作步骤：

1、 投标人发起异议之后，右下角“异议答复”按钮上会有红点提醒，点击“异议答复”可查看异议信息；

2、 点击未回复异议的“查看”按钮可以进行回复

3.1、终止开标

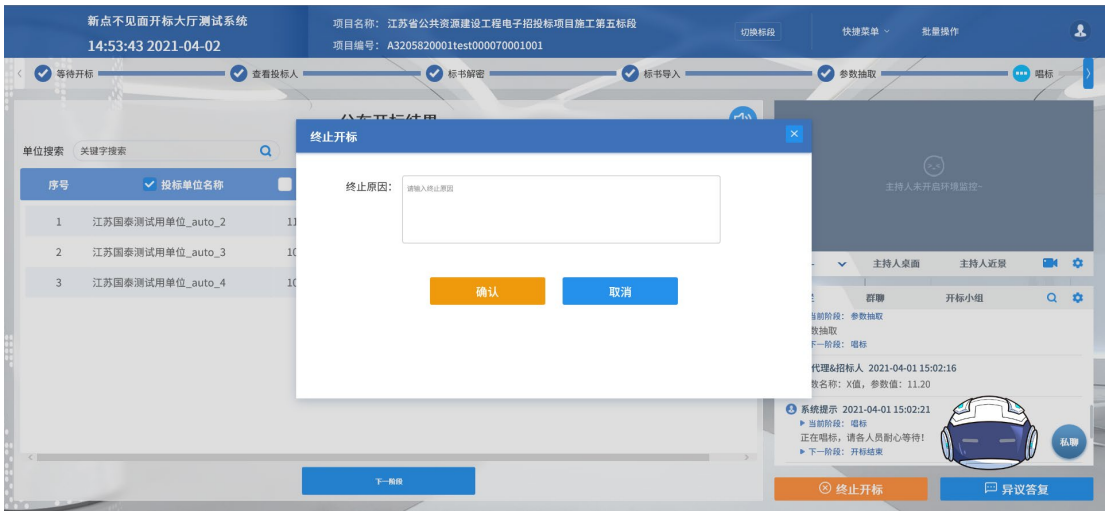
功能说明：代理人员在开标过程中发现有异常情况需要流标。

前置条件：

操作步骤：

1、右下部分有“终止开标”按钮，点击“终止开标”按钮，录入原因，点击确认之后将流标；

2、当管理员启用有效单位限制时，任何流程阶段出现单位数量小于 3 家时，便无法进入下一阶段，强制弹出终止开标弹窗。



3.2、公告栏

功能说明：显示当前阶段信息、代理人员参数抽取、暂停、解密等信息。

前置条件：

操作步骤：

右侧下部分是公告栏，主要展示阶段信息、代理人员参数抽取、解密等信息；点击右上角放大镜可查看更多；

3.3、群聊

功能说明：代理人员可以和投标人在线交流。

前置条件：

操作步骤：

1、聊天区域右上角的齿轮图标中可以勾选是否开启私聊或者群聊，勾选群聊选项开启群聊。

2、点击 可以录制短语音，第一次点击会弹出 Adobe Flash Player 设置窗口，点击允许；

允许后会显示正在录音，点击“确定”发送语音，点击“取消”取消发送；

超过 60 秒不发送会自动取消发送，并提示如图：

3、点击 可以发送文件；

支持的文件后缀：

doc, docx, xls, xlsx, ppt, pptx, pdf, zip, rar, 7z, mp3, wav, flv, mp4, wmv, jpg, jpeg, png, bmp , gif, txt,

4、后台特征配置“是否允许开标结束后聊天”，控制开标结束后是否可以开启私聊群聊。

3.4、开标小组聊天

功能说明：开标小组成员可以互相交流、聊天。

前置条件：

操作步骤：

开标小组成员：招标人、招标代理、监管人、公证人、交易中心人员

3.5、直播

功能说明：可以通过直播看到开标室的场景、代理人员的桌面以及代理人员近景

前置条件：

操作步骤：

1、勾选“代理人员桌面”，分享代理人员的桌面。

2、勾选“代理人员近景”，打开代理人员电脑上的摄像头，可以看到代理人员。

3、后台特征配置“是否允许开标结束后直播”，控制开标结束后是否可以开启直播

3.6、流程回看

功能说明：可对已结束的流程进行回看

前置条件：

操作步骤：

已结束的流程以勾号图标表示，进行中的流程以三个点图标表示，未开始的流程以沙漏图标表示；鼠标点击可以查看已结束和进行中的流程。

3.7、私聊

功能说明：代理人员可以和投标人进行私聊。

前置条件：开启私聊

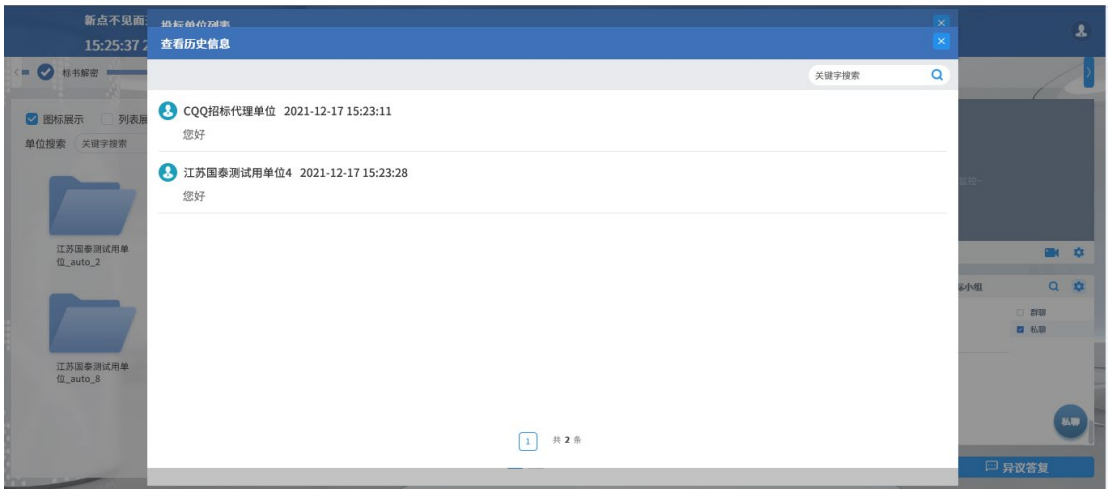
操作步骤：

1、点击聊天区域的私聊按钮

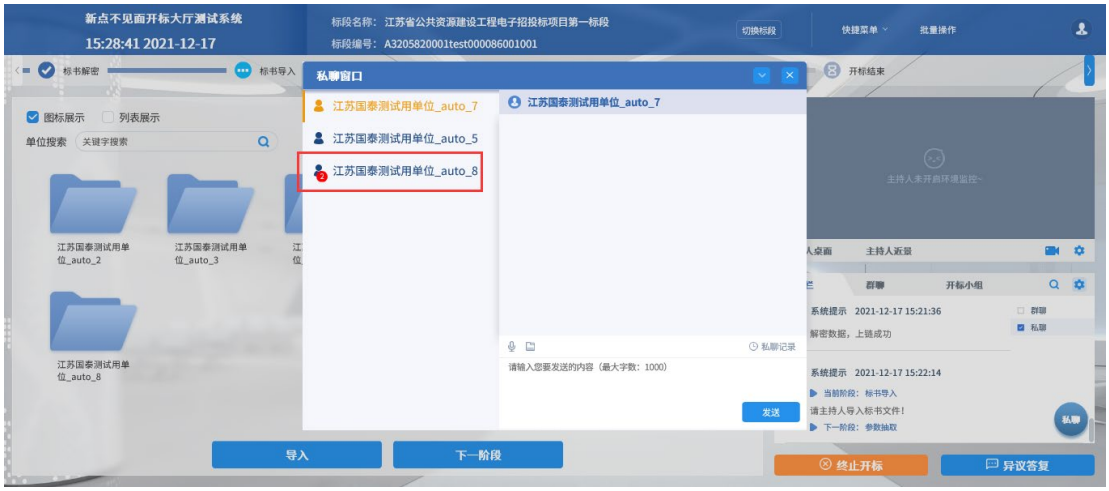
2、弹出单位列表页面，点击私聊按钮

3、弹出私聊对话框，代理人员可与投标人进行私聊。

4、点击“私聊记录”，可显示历史聊天记录。



5、收到私聊消息，左下角会受到明显的消息提醒，并且私聊单位列表里面也会有消息显示。



3.8、人员列表

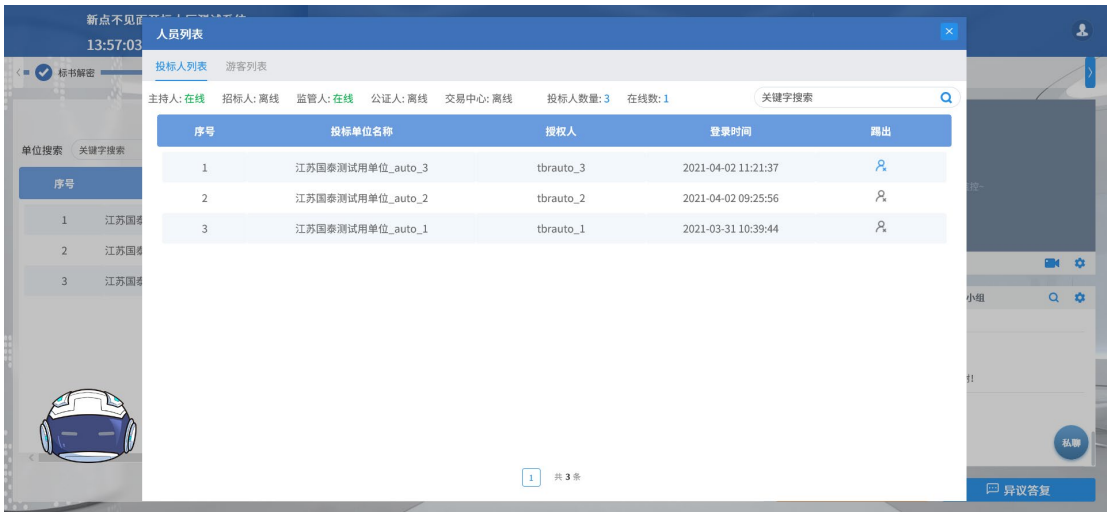
功能说明：显示所有的投标人及游客，可以踢出。

前置条件：

操作步骤：

点击右上方快捷菜单中的“人员列表”按钮，可查看投标人、游客的登陆信息，游客列表、踢出、联系人信息可根据后台特征配置控制显隐。

新点不见面开标大厅测试系统
13:56:28 2021-04-02
项目名称：江苏省公共资源建设工程电子招投标项目施工第一标段
项目编号：A3205820001test000086001004
切换标段
快捷菜单
批量操作
签到表
人员列表
标书解密
标书导入
参数抽取
唱标
公布开标结果
单位搜索
关键字搜索
序号
投标单位名称
投标总价(元)
投标保证金(元)
工期(日历天)
项目经理
1 江苏国泰测试用单位_auto_3 10801321.05 290 300 rywjqtbr3
2 江苏国泰测试用单位_auto_4 10300641.44 276 310 rywjqtbr3
3 江苏国泰测试用单位_auto_5 9800617.44 222 320 rywjqtbr3
下一阶段
主持人未开启环境监控~
主持人桌面
主持人近景
公告栏
群聊
开标小组
变更后阶段：唱标
系统提示 2021-04-01 18:27:47
当前阶段：开标结束
开标会结束，感谢各投标人的参加，谢谢！
系统提示 2021-04-02 11:20:11
系统管理员手动变更开标阶段
变更前阶段：开标结束
变更后阶段：唱标
私聊
终止开标
异议答复


人员列表
投标人列表
游客列表
主持人：在线
招标人：离线
监管人：在线
公证人：离线
交易中心：离线
投标人数量：3
在线数：1
关键字搜索
序号
投标单位名称
授权人
登录时间
踢出
1 江苏国泰测试用单位_auto_3 tbrauto_3 2021-04-02 11:21:37
2 江苏国泰测试用单位_auto_2 tbrauto_2 2021-04-02 09:25:56
3 江苏国泰测试用单位_auto_1 tbrauto_1 2021-03-31 10:39:44
共 3 条
异议答复

新点不见面开标大厅测试系统
10:22:53
人员列表
投标人列表
主持人：离线
招标人：在线
监管人：在线
公证人：在线
交易中心：在线
投标人数量：
在线数：
关键字搜索
序号
投标单位名称
授权人
联系方式
登录时间
踢出
1 江苏国泰测试用单位_auto_11 tbrauto_11 18351332291 2021-06-26 21:02:25
共 1 条
异议答复